

Les clés de l'entretien de management

Référence : 1GEM_entmgt_01

Prix : 750 euros TTC

En bref

Souvent vécu comme une obligation contraignante, l'entretien d'évaluation, s'il est bien mené, est en réalité l'un des principaux leviers de performance et de motivation des équipes. A l'échelle de toute une entreprise, la bonne pratique de cet exercice représente une différence considérable en termes de performance. Il est donc essentiel de maîtriser cet exercice particulier qui mêle écoute, ouverture, détermination, capacité à communiquer et à avancer ensemble. Ce programme vous propose une méthode simple et opérationnelle pour réussir les entretiens-clés, et fait le lien avec les enjeux RH au niveau de l'entreprise.

A qui s'adresse cette formation ?

A toute personne, manager ou managée, désireuse de mieux comprendre et utiliser les leviers de motivation au sein de l'entreprise.

Les points forts

- Un schéma volontairement simple appliqué aux trois entretiens clés : le feedback, le recadrage suite à un manque de performance, le recadrage suite à un non-respect des règles
- Pour chacun de ces exercices, il expose les trois principes clés de l'entretien en question, et les trois pièges à éviter
- Des exercices de simulation pour s'entraîner à évaluer objectivement et à définir les bons objectifs
- Une check-list complète des questions à conserver pour maximiser son efficacité en entretien

Le déroulé de la formation



Une formation-action d'une durée de trois mois comprenant :

- 10 sessions de formation en ligne d'une heure chacun
- Un autodiagnostic de connaissances et de pratiques avant et après la formation
- L'accompagnement d'un tuteur pédagogique à distance
- Un certificat thématique délivré à l'issue du parcours

Le contenu

Sessions de formation en ligne :

- Mener un entretien professionnel
- Réagir à un non-respect des règles
- Réagir à une faible performance
- Féliciter un collaborateur
- Développer ses collaborateurs par un accompagnement individualisé : la démarche GROW
- Les enjeux de l'entretien d'évaluation
- Quatre règles d'or pour réussir ses entretiens d'évaluation
- Comment fixer des objectifs motivants à ses collaborateurs ?
- Comment mener un entretien d'évaluation
- Comment gérer les situations difficiles en entretien

Pour aller plus loin

- [Les clés de la communication interpersonnelle](#)
- [Les clés du management individuel](#)