

Les clés de la communication interpersonnelle

Référence : 1GEM_comperso_01
Prix : 750 euros TTC

En bref

Dès qu'on parle de communication efficace, on évoque l'empathie, la reformulation, l'écoute active, les filtres de perception, l'argumentation ou le questionnement... autant d'outils de communication incontournables dès qu'il est question de comprendre l'autre ou de lui faire passer un message. Sans ce savoir-être, vous risquez de ne pas savoir faire face à certains besoins exprimés par vos collaborateurs voire à terme être confronté à des crises ou des conflits. Cette formation vous aide à maîtriser ces outils essentiels et à poser les bases de tout acte de communication.

A qui s'adresse cette formation ?

A toute personne désireuse de développer l'efficacité de sa communication dans l'entreprise, avec ses collaborateurs, clients ou partenaires.

Les points forts

- Une formation co-labellisée par le Collège de Polytechnique
- Des concepts et des méthodes en conformité avec le PM Book, l'ouvrage international de référence en matière de management de projet
- Une méthode de management de projet simple et pragmatique, qui insiste tout particulièrement sur la répartition des rôles, le facteur-clé de succès de tout projet

Le déroulé de la formation



Une formation-action d'une durée de trois mois comprenant :

- 10 sessions de formation en ligne d'une heure chacun
- Un autodiagnostic de connaissances et de pratiques avant et après la formation
- L'accompagnement d'un tuteur pédagogique à distance
- Un certificat thématique délivré à l'issue du parcours

Le contenu

Sessions de formation en ligne :

- Identifier son style de communication
- Qu'est ce que le filtre de la perception ?
- Prendre conscience des différents registres de communication
- Pratiquer l'écoute active
- Développer son empathie
- Développer son argumentation
- Utiliser le questionnement
- Utiliser la reformulation
- Bien préparer sa prise de parole
- Captiver l'attention de son auditoire
- Maîtriser les supports de présentation

Pour aller plus loin

- [Manager au quotidien](#)
- [Développer la performance de mon équipe](#)
- [Manager un projet de changement](#)
- [Réussir ses ventes](#)